

Snart startar din nya TV-tjänst!

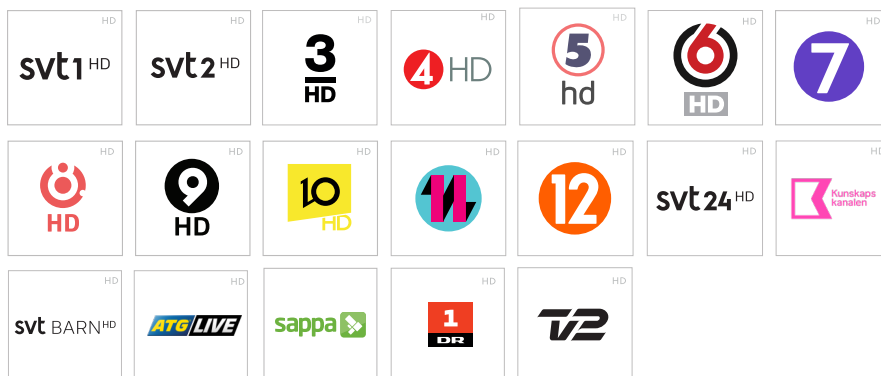
Hej!

Från och med **28 december** får du nya tjänster från oss på Sappa till din bostad hos Brf Hubertus. Här kommer all information du behöver om dina tjänster och hur du kommer igång. Om du behöver komma i kontakt med oss kan du ringa på vårt prioriterade nummer **0770-45 73 47** som vi tagit fram för dig som har ett gruppavtal via förening.

Dina tjänster

TV

I grupplösningen ingår ett basutbud med digitala TV-kanaler. Dina kanaler når du direkt genom ditt antennuttag, utan att behöva någon annan utrustning än en antenkabel.



Tilläggstjänster

Vill du ha fler TV-kanaler eller lägga till streamingtjänster? På sappa.se kan du handla bland ett stort utbud på stora som små paket. Vi har exempelvis V premium för Premier League-fantasten, Sappa Fem för dig som vill plocka fem valfria kanaler eller Sappa Mest & Play för dig som vill ha mängder med kanaler och streama det senaste i serie- och filmvärlden.

Glöm inte att också säga upp eventuella paket hos din gamla leverantör i god tid.

Kom igång

Så kopplar du för att se de digitala kanalerna:

1. Koppla en antennsladd från din TV eller ev. digitalbox till ditt antennuttag. För att komma åt de digitala TV-kanalerna utan digitalbox behöver du en TV med inbyggd digitalmottagare (DVB-C), det har de allra flesta nyare TV-apparaterna.
2. Gör en digital kanalsökning på din TV. Nedan ser du en guide för hur du gör detta.
3. För att kontrollera så att du lyckats, gå till kanalplats 14. Om du ser kanalen ATG Live, så har du gjort rätt.

Automatisk kanalsökning digitalt (DVB-C sökning)

1. Gå in på kanalsökningsfliken på din TV. Den brukar finnas under inställningar eller under installationsfliken.
2. Välj autoinställning/autosökning
3. Anslutning/Sök typ: Antenn – Kabel
4. Val av operatör – Övrig
5. Modulation – Auto
6. Symbolhastighet – Auto
7. Nätverkssökning – Snabb

Om du inte hittar alla dina kanaler med den automatiska kanalsökningen, gå vidare med en manuell kanalsökning istället. Se nedan.

Manuell kanalsökning (DVB-C sökning)

Använd följande värden när du ska söka kanaler i ett Sappa-nät:

- Frekvens: 306 MHz
- Symbolhastighet: 6.875 MS/s
- Modulation: 64 QAM
- Nätverkssökning: JA, 100 (00100)

Har du några funderingar?

För dig som har ett gruppavtal vill vi göra det enkelt att få hjälp. Du får tillgång till vårt VIP-nummer som är vår mest prioriterade linje. Ring **0770-45 73 47** om du behöver hjälp.

Vi har också fler guider som hjälper dig att komma igång eller felsöka på sappa.se/guider, och svar på en mängd vanliga frågor på sappa.se/FAQ.

Med vänliga hälsningar,
Sappa

